

Suggerimenti e reclami

Il/La sottoscritto/a _____

Impresa/studio _____

Indirizzo _____

Comune _____ prov. _____

Telefono _____

PEC/email* _____ (*) per imprese e professionisti/e

indicare l'indirizzo di Posta Elettronica Certificata)

Il conferimento dei dati personali (nome, cognome, nome impresa, indirizzo e email) è facoltativo, ma è condizione per ottenere risposta scritta al reclamo o suggerimento.

PRESENTA

SUGGERIMENTO per il miglioramento del servizio

RECLAMO

Servizio _____

Descrizione _____

Data _____

Firma autografa [1] /Firma digitale [2]

[1] In caso di firma autografa, allegare copia di un documento di identità in corso di validità

[2] Ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82

INFORMATIVA PRIVACY

Con riferimento ai dati personali conferiti nell'ambito Con riferimento ai dati personali conferiti nell'ambito di comunicazione suggerimenti e reclami, si informa che:

Titolare del trattamento dei dati: Camera di commercio di Alessandria-Asti nella persona del Segretario Generale.

Sede legale: via Vochieri, 58 – 15121 Alessandria - Tel: 01313131 e sede operativa in Piazza Medici 8 – 14100 Asti – Tel. 0141 535211 PEC: info@pec.aa.camcom.it.

Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD): Il Titolare ha nominato un proprio RPD, Responsabile della protezione dei dati personali (o DPO, Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile al seguente recapito: [rpd2@pie.camcom.it](mailto: rpd2@pie.camcom.it)

Base giuridica del trattamento: I dati personali sono trattati sulla base della seguente base giuridica, specificamente prevista/e dall'art. 6 par. 1 del GDPR: obbligo di legge. Nello specifico, il trattamento avviene in esecuzione della seguente normativa: Legge 150/2000.

Finalità del trattamento: I dati personali conferiti vengono trattati esclusivamente per dar seguito alle richieste di prima informazione dell'utenza o alle segnalazioni di reclamo e di tutti gli adempimenti amministrativi connessi. I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle esposte nella presente informativa.

Conferimento dei dati: Nell'ambito di tale finalità il conferimento dei dati ha natura obbligatoria ai fini dell'istruttoria del procedimento amministrativo e la loro mancanza comporta la non conclusione dello stesso.

Modalità del trattamento: I dati saranno trattati, manualmente e mediante sistemi informatici, secondo modalità idonee a garantire sicurezza e riservatezza, con riferimento ai principi di liceità, correttezza e trasparenza. In conformità al principio di cd "minimizzazione dei dati", i dati richiesti sono adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

Comunicazione e diffusione: I dati personali trattati non sono soggetti a divulgazione.

Durata del trattamento: I dati forniti sono trattati per il periodo strettamente necessario al conseguimento delle finalità perseguite. I dati personali raccolti sono destinati ad essere conservati in conformità alle vigenti norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. Il periodo di conservazione è di 10 anni dalla conclusione del procedimento.

Diritti dell'interessato: all'interessato è garantito l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss del REG (UE) 2016/679 ed in particolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o l'opposizione al trattamento. Per l'esercizio di tali diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento.

In ogni caso, l'interessato ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili presso il sito del Garante stesso accessibile al link <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti> su cui è disponibile un modello specifico.